

**Telefon** (02 21) 2 78 15- 0  
**Fax** (02 21) 2 78 15-20  
**E-Mail** info@appelmann.de

Kunden-Shop [www.appelmann.de](http://www.appelmann.de)

Appelmann Getränke Großvertrieb GmbH • Morsestraße 7 • 50769 Köln (Feldkassel)



## Datenschutz-Information gemäß Artikel 13 DS-GVO der Appelmann Getränke Großvertrieb GmbH

- Stand: 17.Mai 2018 -

Mit der nachfolgenden Datenschutz-Information möchten wir Sie über die durch die **Appelmann Getränke Großvertrieb GmbH** durchgeführte Verarbeitung personenbezogener Daten nach Maßgabe der EU-Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden: DS-GVO; Weblink: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>) informieren.

Bitte lesen Sie sich unsere Datenschutz-Information sorgfältig durch. Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutz-Information haben, können Sie diese jederzeit an die unter Ziffer 2 angegebene E-Mail-Adresse richten.

### Inhaltsverzeichnis

1.	Überblick.....	2
2.	Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen.....	2
3.	Allgemeine Verarbeitung von Kundendaten .....	2
	3.1 Lieferungen/Dienstleistungen für den Kunden .....	3
	3.2 Weitergabe von Kunden-/Absatzdaten .....	3
	3.3 Dauer der Datenverarbeitung .....	4
	3.4 Abschluss, Durchführung oder Beendigung eines Vertrages mit Privatkunden .....	4
4.	Aufrufen unserer Webseite .....	5
	4.1 Allgemeine Hinweise zu Cookies .....	5
	4.2 Nutzung des Kontaktformulars.....	6
5.	Bonität und Übermittlung an Auskunftteien .....	6
6.	Newsletter-Versand.....	6
7.	Empfänger außerhalb der EU .....	6
8.	Ihre Rechte .....	7
	8.1 Überblick.....	7
	8.2 Widerspruchsrecht .....	7
	8.3 Kontaktdaten zur Ausübung von Betroffenenrechten .....	7
	8.4 Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörden .....	7
9.	Datensicherheit .....	8

## 1. Überblick

Die folgenden Datenschutzhinweise informieren Sie über Art und Umfang der Verarbeitung **personenbezogener Daten** durch die Appellmann Getränke Großvertrieb GmbH. Personenbezogene Daten sind Informationen, die Ihrer Person direkt oder mittelbar zuzuordnen sind bzw. zugeordnet werden können.

Die Datenverarbeitung durch die Appellmann Getränke Großvertrieb GmbH kann **im Wesentlichen in zwei Kategorien** unterteilt werden:

- Zum Zwecke der Vertragsabwicklung werden alle für die **Durchführung eines Vertrages** mit der Appellmann Getränke Großvertrieb GmbH erforderlichen Daten verarbeitet. Sind auch externe Dienstleister in die Abwicklung des Vertrages eingebunden, z.B. Logistikunternehmen, Partnerunternehmen, Versicherungsunternehmen oder Auskunfteien werden Ihre Daten in dem jeweils erforderlichen Umfang an diese weitergegeben.
- Mit **Aufruf der Website** der Appellmann Getränke Großvertrieb GmbH werden verschiedene Informationen zwischen Ihrem Endgerät und unserem Server ausgetauscht. Hierbei kann es sich auch um personenbezogene Daten handeln. Die so erhobenen Informationen können u.a. dazu genutzt werden, unsere Website zu optimieren bzw. deren Funktionalität sicherzustellen.

Den Vorgaben der DS-GVO entsprechend haben Sie **unterschiedliche Rechte**, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Hierzu zählt u. a. das Recht, **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die Sie in unserem Online-Kontaktformular eingeben, einlegen zu können. Die Möglichkeit zum Widerspruch ist drucktechnisch hervorgehoben.

Sollten Sie Fragen zu unseren Datenschutzhinweisen haben, können Sie diese jederzeit an unsere Datenschutz-E-Mail-Adresse richten. Die Kontaktdaten finden Sie nachfolgend.

## 2. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutz-Information gilt für die Datenverarbeitung durch die Appellmann Getränke Großvertrieb GmbH, Morsestraße 7, 50769 Köln („Verantwortlicher“) und für die Webseite [www.appellmann.de](http://www.appellmann.de).

Ihre Fragen zum Thema Datenschutz richten Sie bitte an folgende E-Mail-Adresse: [datenschutz@appellmann.de](mailto:datenschutz@appellmann.de).

## 3. Allgemeine Verarbeitung von Kundendaten

Tätigkeitsgegenstand der Appellmann Getränke Großvertrieb GmbH ist der Verkauf von Waren im Groß- und Einzelhandel. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir die für den **Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung eines Vertrages** erforderlichen Daten. Wir verarbeiten im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden (d.h. direkte Kunden oder

Warenempfänger, die wir im Auftrag Dritter beliefern, im Folgenden als „Kunden“ bezeichnet) deren Adress-, Identifikations- und Vertragsinhaltsdaten sowie Absatzzahlen. Soweit die Kunden natürliche Personen sind, handelt es sich dabei um personenbezogene Daten. Dazu gehören Daten wie:

- Firmierung / Name des Kunden und Kontaktpersonen
- Rechnungs- und Lieferanschrift
- E-Mail-Adresse
- Rechnungs- und Bezahlungen (Bankverbindung)
- Telefonnummer, Faxnummer, Mobilfunknummer
- Steuernummer und Umsatzsteueridentnummer
- GLN

Die Verarbeitung erfolgt zu Zwecken der eindeutigen Identifizierung des Kunden sowie der Anbahnung, Durchführung, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen, Bewertung von Bonität und Sicherheiten, Erstellung von Abrechnungen/Gutschriften, Verwaltung und Durchsetzung von Forderungen, Bearbeitung und Dokumentation von Reklamationen, Bearbeitung und Dokumentation von Schadensfällen, Dokumentation und Nachweis von Vereinbarungen und Konditionen, Kommunikation und Zusendung von Produktinformationen, Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Datensicherheit sowie im Interesse einer umfassenden Kundenbetreuung. Zur Kommunikation verarbeiten wir zudem die Namen und Kontaktdaten der Ansprechpartner beim Kunden.

Teilweise setzen wir bei der Verarbeitung Auftragsverarbeiter ein. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 b), c) und f) DS-GVO.

### **3.1 Lieferungen/Dienstleistungen für den Kunden**

Im Rahmen der Kundenbetreuung und der Erbringungen von Leistungen teilen wir, soweit erforderlich, die erforderlichen Daten des Kunden (Namen, Anschrift, Telefon-/Faxnummer, E-Mail-Adresse) Dritten mit, die wir zur Erbringung der Leistungen einsetzen (z.B. Lieferpartner/Spediteure, Zentralregulierer/Abrechnungsgesellschaften und sonstige Dienstleister etc.). Dies erfolgt zum Zweck der Erbringung der vereinbarten Leistung bzw. zu deren schnellerer und leichter Durchführung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO.

### **3.2 Weitergabe von Kunden-/Absatzdaten**

Wir teilen bestimmten Industriepartnern (Hersteller/Vertreiber der von uns gelieferten Produkte) regelmäßig bzw. auf Anfrage mit, welche unserer Kunden welche ihrer Produkte in welcher Menge bezogen haben. Übermittelt werden hierbei Kundenstammdaten (Name und Anschrift der Absatzstätte, Firma/Namen und ggf. Kontaktdaten des Betreibers, GLN, USt.-ID, ggf. Bezug zu einer Vertriebsstruktur) sowie Absatzdaten (Art und Menge der im betreffenden Zeitraum an die Absatzstätte gelieferten Produkte des jeweiligen Industriepartners). Dies erfolgt zum einen zu Zwecken der Abstimmung von Außendienstbesuchen zwischen uns und dem Industriepartner (sofern der Kunde auch Kunde des Industriepartners ist) oder der Vermittlung

von Kontakten für den Kunden mit evtl. für diesen interessanten Industriepartnern sowie zur Erfassung, Abrechnung und Abwicklung der ggf. zwischen dem Industriepartner und uns bzw. dem Kunden getroffenen Vereinbarungen im Zusammenhang mit dem Bezug der Produkte bzw. zur Beurteilung der Wirtschaftlichkeit der Geschäftsbeziehung. Zum anderen erfolgt dies im Interesse der Industriepartner zu Zwecken der besseren Marktbearbeitung, für Distributionsanalysen, zur Vertriebssteuerung, zur Entscheidung über Marketing-/Vertriebsmaßnahmen und ggf. Unterstützung des Kunden, zur Erstellung von Verfügbarkeitsinformationen für Endverbraucher, zur Plausibilitätsprüfung der Gesamtabatzmeldungen, zur Markt-forschung, ggf. zur Prüfung und Abrechnung von Konditionen mit uns etc. Bei organisierten Kunden erfolgt eine solche Weitergabe auch an die jeweiligen Zentralen. Bei der Weitergabe der Daten bedienen wir uns teilweise der GEDAT Getränkedaten GmbH („GEDAT“) als Auftragsverarbeiter. Dieser übermitteln wir zudem die o.g. Kundenstammdaten zur Erstellung eines geprüften, eindeutigen und aktuellen Adressdatensatzes zu Absatzstätten als Basis für die oben genannten Datenverarbeitungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b) bzw. f) DS-GVO.

Die übermittelten Daten werden bei den Industriepartnern und der GEDAT, ggf. zusätzlich mit weiteren diesen vor-liegenden oder allgemein verfügbaren Daten zum Unternehmen und Vertriebsstrukturen, eigenverantwortlich verarbeitet. Teilweise setzen diese hierbei Auftragsverarbeiter ein. Die Adressen der GEDAT, der Industriepartner und deren Datenschutzbeauftragter sind abrufbar unter: <http://www.gfgh-industriepartner.de>.

Eine Weitergabe der o.g. Daten erfolgt zudem im wirtschaftlichen Interesse zur Stärkung der Verhandlungsposition bzw. zur Abrechnung von Konditionen im Rahmen einer Einkaufs- und Vermarktungsgemeinschaft an unser Partnerunternehmen Getränke-Handels-Cooperation e.G. („GHC“), Poll-Vingster Str. 140, 51105 Köln, [info@ghcnet.de](mailto:info@ghcnet.de) sowie ggf. im Rahmen der Verhandlungen auch an Industriepartner. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO.

### 3.3 Dauer der Datenverarbeitung

Die Daten speichern wir für die Dauer einer etwaigen Geschäftsbeziehung mit dem Kunden und bis zum Ablauf der Verjährungsfristen etwaiger daraus resultierender Ansprüche und gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, die Industriepartner bzw. die GEDAT und die Partnerunternehmen für maximal 10 Jahre nach der letzten erfassten Absatzmeldung zu der Absatzstätte bzw. ebenfalls nach den vorgenannten Kriterien.

### 3.4 Abschluss, Durchführung oder Beendigung eines Vertrages mit Privatkunden

Werden Lieferaufträge von Privatkunden erteilt, verarbeiten wir die für den **Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung eines Vertrages** erforderlichen Daten. Hierzu zählen: Vorname und Nachname sowie Ihre Anschrift. Diese Daten dienen ausschließlich der Warenauslieferung und ggf. der Abrechnung.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DS-GVO. Wir speichern die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Fristen bzw. möglicher

vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

#### 4. Aufrufen unserer Webseite

Beim Aufrufen unserer Website werden durch den auf dem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet und temporär in einem sogenannten Log-File gespeichert. Folgende Informationen werden dabei auch ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- Zeitpunkt / Datum des Aufrufs
- Betriebssystem und Browser des betreffenden Clients
- die URL welche aufgerufen wird

Eine Erfassung Ihrer persönlichen IP-Adresse im Log-File erfolgt nicht. Diese wird auf Grund der von uns gewählten Voreinstellung in einem automatisierten Verfahren teilweise anonymisiert. So wird bspw. aus IP 11.22.33.44 die IP 11.22.0.0. Aus den erhobenen Daten sind keine Rückschlüsse auf Ihre Identität möglich und diese werden durch uns auch nicht gezogen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den nachfolgend aufgelisteten Zwecken der Datenerhebung.

Die Erfassung dieser Daten erfolgt zur Erhebung von anonymisierten Aufrufstatistiken von [www.appelmann.de](http://www.appelmann.de). So kann bspw. die Entwicklung der Seitenaufrufe im Monatsverlauf analysiert werden

Einträge im Log-File, die älter als 180 Tage sind werden automatisch vom Server gelöscht. Personenbezogene Daten welche seitens des Webseitenproviders ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnichall-inkl.com gespeichert werden, werden nach 7 Tagen gelöscht.

##### 4.1 Allgemeine Hinweise zu Cookies

Mit dem erstmaligen Aufruf unserer Webseite wird ein Cookie-Hinweis eingeblendet. Sie haben hier die Möglichkeit des direkten Aufrufs der Datenschutzerklärung. Mit dem Klick auf „OK“ wird auf Ihrem System ein Cookie gesetzt. Dieses Cookie enthält lediglich die Information, dass der Cookie-Hinweis für [www.appelman.de](http://www.appelman.de) gelesen wurde sowie einen Zeitstempel. Die Gültigkeit des Cookies ist auf einen Monat beschränkt. Nach Ablauf dieser Zeit wird bei Aufruf von [www.appelmann.de](http://www.appelmann.de) der Cookie-Hinweis erneut angezeigt. Wir haben über dieses Cookie keine Möglichkeit Kenntnis Ihrer Identität zu erlangen.

Wir bieten unseren gewerblichen Kunden die Nutzung eines B2B-Shops an. Für die ordnungsgemäße Funktionalität des Webshops sind Cookies erforderlich. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand ergibt sich aus

Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Die Cookies bleiben bis zur Beendigung der Browsersitzung auf Ihrem System erhalten.

Eine Speicherung weiterer Cookies auf Ihrem System, also die Erfassung von Informationen oder eine Webseitenoptimierung findet durch [www.appellmann.de](http://www.appellmann.de) nicht statt.

#### 4.2 Nutzung des Kontaktformulars

Für eine schnelle und unkomplizierte Kontaktaufnahme mit uns, haben Sie die Möglichkeit auf unserer Webseite das Kontaktformular zu nutzen. Dabei werden die folgenden Daten erhoben: Name, E-Mail-Adresse.

Die Anfragen werden an die jeweils zuständige Stelle im Unternehmen zur Bearbeitung weitergeleitet. Eine darüberhinausgehende Nutzung Ihrer Daten erfolgt nicht.

#### 5. Bonität und Übermittlung an Auskunfteien

Bei der Anlage eines Kundenkontos und ggf. bei Bedarf überprüfen wir die Bonität **Ihres Unternehmens**. Zu diesem Zweck übermitteln wir an mit uns kooperierende sogenannte Auskunfteien folgende Datenarten: Firmennamen, Anschrift, ggf. Inhaber der Firma.

Für den **Fall einer Zahlungsverzögerung** behalten wir uns vor, die erforderlichen Daten an ein mit der Geltendmachung der Forderung beauftragtes Unternehmen zu übermitteln. Rechtsgrundlagen hierfür sind sowohl Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) als auch Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DS-GVO. Die Geltendmachung einer vertraglichen Forderung ist als ein berechtigtes Interesse im Sinne der zweitgenannten Vorschrift anzusehen. Informationen über die Zahlungsverzögerung oder einen etwaigen Forderungsausfall übermitteln wir bei Vorliegen der sonstigen gesetzlichen Voraussetzungen zudem an mit uns kooperierende Auskunfteien. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DS-GVO. Das hiernach erforderliche berechtigte Interesse ergibt sich aus unserem sowie dem Interesse Dritter an einer Reduzierung von Vertragsrisiken für zukünftige Verträge.

#### 6. Newsletter-Versand

Wir versenden ausschließlich an unsere gewerblichen Kunden Newsletter, die Informationen zu unseren Produkten, Aktionsartikeln und Preisen enthalten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Zusammenhang mit diesem Newsletter-Versand ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO.

Weiterhin können Sie uns mit Wirkung für die Zukunft Ihren Widerspruch im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand **zukommen lassen**. Hierfür genügt ein kurzer Hinweis per E-Mail an [bestellung@appellmann.de](mailto:bestellung@appellmann.de) oder die unter Ziff. 2 angegebene E-Mail-Adresse.

#### 7. Empfänger außerhalb der EU

Es erfolgt keine Weitergabe Ihrer Daten an Empfänger mit Sitz außerhalb der Europäischen Union

oder des Europäischen Wirtschaftsraumes.

## 8. Ihre Rechte

Der Betroffene hat gegenüber uns sowie den Industriepartnern bzw. der GEDAT und den Partnerunternehmen die folgenden Rechte.

### 8.1 Überblick

Neben dem Recht auf Widerruf Ihrer uns gegenüber erteilten Einwilligung stehen Ihnen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden weiteren Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über Ihrer bei uns gespeicherten persönlichen Daten gemäß Artikel 15 DS-GVO
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung richtiger Daten gemäß Artikel 16 DS-GVO
- Recht auf Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten gemäß Art. 17 DS-GVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten gemäß Art. 18 DS-GVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 DS-GVO

### 8.2 Widerspruchsrecht

Unter den Voraussetzungen des Artikel 21 Absatz 1 DS-GVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Personen ergeben, widersprochen werden.

Das vorstehende allgemeine Widerspruchsrecht gilt für alle in dieser Datenschutz-Information beschriebenen Verarbeitungszwecke, die auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DS-GVO verarbeitet werden. Wir sind nach DS-GVO zur Umsetzung eines solchen allgemeinen Widerspruchsrechts nur verpflichtet, wenn Sie uns hierfür Gründe von übergeordneter Bedeutung nennen (z. B. eine mögliche Gefahr für Leben und Gesundheit).

Darüber hinaus kann die erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit unter der unter Ziffer 2 genannten E-Mail-Adresse widerrufen werden.

### 8.3 Kontaktdaten zur Ausübung von Betroffenenrechten

Unter der unter Ziffer 2 genannten E-Mail-Adresse können Auskünfte über die gespeicherten personenbezogenen Daten eingeholt werden. Weiterhin können Berichtigungs- und Löschungswünsche oder die Einschränkung der Verarbeitung mitgeteilt bzw. das Widerspruchsrecht ausgeübt werden.

### 8.4 Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörden

Beschwerden können an die folgende für die Appellmann Getränke Großvertrieb GmbH zuständige Aufsichtsbehörde gerichtet werden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

## 9. Datensicherheit

Alle von Ihnen persönlich übermittelten Daten werden mit dem allgemein üblichen und sicheren Standard SSL (Secure Socket Layer) übertragen. Sie erkennen eine sichere SSL-Verbindung unter anderem an dem angehängten **s** am http (https:// ...) in der Adressliste Ihres Browsers oder am Schloss-Symbol im unteren Bereich Ihres Browsers.

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.